

## TD3 – Préparation et suivi des ventes

### Contexte :

Vous travaillez pour un concept store, Ozen, qui vend des articles divers personnalisables ainsi que du prêt-à-porter. Située 24 rue Blacas à Nice, la boutique souhaite dorénavant, pour développer son activité, créer un site marchand.

Vous êtes chargé(e) de sa conception à l'aide de l'outil Prestashop

### Votre mission :

#### 1- Le site ayant été en maintenance, vous avez reçu des commandes par mail. **Créez ces commandes**

Nom	Prénom	Date de naissance	Adresse	Mail	tél	Article	Mode de paiement
DONI	HELENE	26/05/1998	20 avenue des fleurs 06000 Nice	donih@gmail.com	0620987890	Pull imprimé colibri taille S	Virement bancaire
FLORESCU	YOAN	17/03/1990	36 rue Paul Déroulède 06000 Nice	yofru@icloud.com	0765789081	Pack mug + affiche encadrée	chèque

Voir procédure « **créer une commande** »

#### 2- **Créez des messages prédéfinis** que vous enverrez à vos clients en fonction de l'état de leur commande :

- En cours de préparation (expédition traitée sous 24h) / En cours de livraison (Ils peuvent consulter leur facture sur leur compte, la commande sera réceptionnée d'ici ..... jours)/ Réception du retour produit (l'échange ou remboursement sera traité d'ici 48h)/ Remerciement pour leur achat

Voir procédure « **messages prédéfinis** »

#### 3- **Rajoutez des modes de paiement** afin d'optimiser le tunnel de conversion

Voir procédure « **paiements** »

#### 4- Activez l'option **retour produit**

Voir procédure « **retours et remboursements** »

#### 5- **Modifiez l'état de vos commandes :**

- En attente de virement ou de paiement par chèque : paiement accepté
- Paiement accepté : En cours de préparation
- Paiement différé : En attente de paiement à distance
- En cours de préparation : commande expédiée

Voir procédure « **créer une commande** »

#### 6- **Envoyez un mail** pour prévenir vos clients de la suite de leur commande